

# eClass Parents App 家長使用指引



## 1. eClass Parents App 介紹



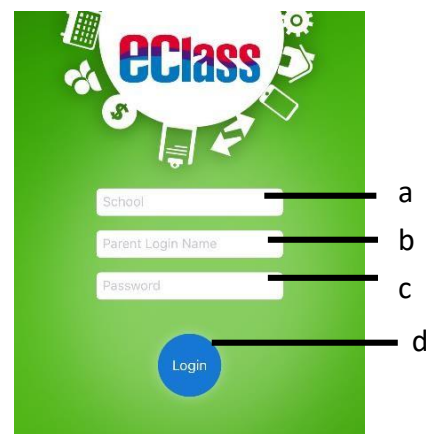
為配合智能裝置市場的迅速發展，學校引入博文「eClass App 應用程式（家長版）」，透過即時訊息、學校宣佈、電子通告、校曆表、考勤及繳費紀錄等功能，讓校園資訊全面流通，建構更緊密溝通橋樑。

家長可使用智能裝置直接從 App Store  或 Play Store  下載應用程式，或瀏覽網址 <https://www.eclass.com.hk/apk> 下載。

## 2. 首次登入

如家長首次登入，開啓程式後，請按下列程序進行：

- 輸入學校名稱 [中華基督教會協和書院/ CCC Heep Woh College]
- 輸入學校為家長預設的 eClass 戶口的登入名稱 [pXXXXXXXXXX]
- 輸入學校為家長預設的密碼
- 然後按『登入 / Login』



## 3. 登記簽署通告保安 [授權碼]

登入後，『我的帳戶』頁面會顯示 eClass App 的子女帳戶

- 選擇內容 [更多] 之功能鍵 (App Store 在右下方，Play Store 在左上方)
- 選擇 [授權碼] 後，再輸入回條中提供保安[授權碼]
- 最後按『提交授權碼』，完成

**注意：**每部智能手機只限輸入一次，如更換或重置系統，必須向校方申請新[授權碼]。



## 4. 申請取回密碼及[授權碼]

- 表格可到校網填寫 <https://ccchwc.edu.hk/en/eclass-app-application-form>
- 有關人員將會五個工作天內聯絡申請者以作確認

eClass 家長技術支援電話: 3913 3211 / 3913 3122

# 家長手機應用程式問與答

## Q1. 可以在那裡下載 eClass Parent App / eClass Student App

答：可以掃描以下 QR Code 或瀏覽網址下載 <https://www.eclass.com.hk/apk>。

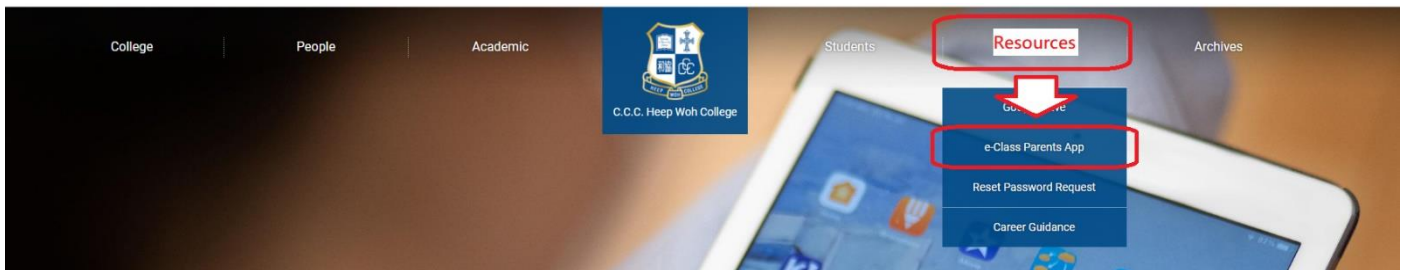


## Q2. 更換或重設了電話，是否重新申請登入戶口密碼及授權碼？

答：戶口密碼不需重新申請，但簽署電子通告的授權碼必須重新申請才可使用，而每個授權碼只限使用在一部電話並且只限使用一次，不可重覆使用，申請表格可親臨/安排子女到校務處領取或校網下載，校方會在五工作天內聯絡學生家長領取有關戶口密碼及授權碼。

\*重設 Parents app 戶口密碼 / 授權碼 網址: <https://ccchwc.edu.hk/en/e-class-parents-app>

詳細資料及教學影片請參考學校網頁 <http://www.ccchwc.edu.hk/> → Resources → eClass Parents App



## Q3. 如何增值學生戶口？

答：家長可以使用 支付寶(香港) / 繳費靈 (網上/電話：學校編號 9959) 或到 Circle K 便利店增值學生戶口？

- 支付寶教學影片: <https://youtu.be/B831IHf-wfw?si=AaH193yuY-hCa6uN>
- 繳費靈網上教學影片: <https://www.ppskh.com/hkt/revamp2/Chinese/NewToPPSi.html>
- 繳費靈電話教學影片: <https://www.ppskh.com/hkt/revamp2/Chinese/HowToUsePPSp.html>
- Circle K 便利店 增值學生戶口: 請帶同現金及學生証(背面 Barcode) 到 Circle K 便利店增值，並保留收據。

\*注意：繳費靈 (網上/電話) / Circle K 增值分別每次收取 \$2.2 / \$3.4 手續費。